

2020年9月12日

お客様各位

ロイヤル株式会社

商品自主回収に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社が製造しております商品の一部におきまして、容器のふた部分が割れている商品があることが判明いたしました。

つきましては、お客様の安全・安心に万全を期すために、以下の対象商品を自主回収させていただきます。お手元に対象商品のふたが割れているものがございましたら、誠にお手数ではございますが、下記の送付先へ料金着払いの冷凍便にてお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金をお送りさせていただきます。

お客様、ならびにお取引先様には多大なご心配、ご迷惑をおかけし、心より深くお詫び申し上げます。弊社としましては、今後このような事態が再び発生することがないように、一層の品質管理の強化に努めてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

(ふたの割れが確認された商品)

- ・バターチキンカレー (ハラル)
- ・牛丼 (ハラル)

バターチキンカレー (ハラル)



牛丼 (ハラル)



(同容器使用商品)

- ・ベジタブルペンネ (ハラル)
- ・鶏そぼろ丼 (ハラル)
- ・スパイシーチキンライス (ハラル)

2. 取扱い店舗

- ・ロイヤル工場直売店 (福岡県)
- ・ロイヤルオンラインショッピング
- ・東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、栃木県のコンビニエンスストア
- ・大学生協同組合 (福岡県 1校、大分県 1校、滋賀県 1校、宮城県 1校)
- ・スーパーマーケット (東京都台東区浅草)

3. 商品ご送付先

〒812-0893 福岡県福岡市博多区那珂三丁目28番5号
ロイヤル株式会社 福岡CK工場 商品回収担当宛
TEL 092-471-2490

4. お問い合わせ先

1) 平日 午前10時～午後5時

ロイヤルホールディングス株式会社 お客様相談室
フリーダイヤル 0120-862-701

2) 土日祝日 午前10時～午後5時

ロイヤル株式会社 福岡ベーカリー工場
フリーダイヤル 0120-618-014

※お客様からお知らせいただきました個人情報は、商品の回収およびご返金の目的以外
は使用いたしません。