

2023年2月10日

お客様各位

ロイヤル株式会社  
宮島醤油株式会社

## レトルトカレー商品「カシ米尔ビーフカレー」についてのお詫びと自主回収のお知らせ

平素は、弊社商品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。  
この度、宮島醤油株式会社が製造し、ロイヤル株式会社で販売しておりますレトルト商品の「カシ米尔ビーフカレー」で、中身の異なる商品が出荷されていることが、判明いたしました。

商品に記載されていますアレルギー物質より、「乳成分」「ごま」「豚肉」「りんご」が表示されておらず、「乳成分」「ごま」「豚肉」「りんご」のアレルギーをお持ちのお客様はお召し上がりにならないようお願い申し上げます。

該当する販売店からは、すでに対象商品を売場から撤去しておりますが、お客様のお手元に該当する商品がございましたら、下記送付先まで料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、代替商品をお送りさせていただきます。

お客様及びお取引先様には多大なるご心配とご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。  
今後はより一層、品質管理体制を徹底し、再発防止に努めてまいります。

### 記

#### 1. 対象商品

商品名 : 「カシ米尔ビーフカレー」180g (レトルトカレー商品)  
賞味期限 : 23.08.28



#### 販売エリア：

- ・インターネットでの通信販売
- ・サービスエリア : 海老名 SA、足柄 SA、海ほたる PA、厚木 PA、赤城高原 SA
- ・ロイヤルホスト : 全国のロイヤルホスト各店舗
- ・リッチモンドホテル : 福島駅前店、東京武蔵野、横浜馬車道、成田、名古屋新幹線口レストラン、名古屋納屋橋レストラン

回収対象個数：2,360個

2. 該当商品の販売期間

2022年11月23日～2023年2月9日

3. ご連絡窓口

電話によるご連絡先（フリーダイヤル）

宮島醤油株式会社 品質保証室

0120-240-200 受付時間 9:00～17:00（土日、祝日を除きます）

4. 送付先

〒847-0101 佐賀県唐津市中瀬通1-18

宮島醤油株式会社 妙見工場

なお、後日、代替の対応をさせていただくため、お客様の**郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号**を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

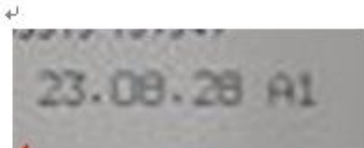
※ お客様よりご提供いただきました個人情報は本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上

<下記商品であった場合はお召し上がりいただいても問題ございません>

外箱の賞味期限と中身のレトルトパウチの印字が同じであれば、中身は「カシミールビーフカレー」でございますのでお召し上がりいただいても問題ございません。

（下画像参照）



23.08.28 A1



23.08.28 A1



<注意>

外箱の賞味期限と中身のレトルトパウチの印字が異なるものであれば、異なった商品でございますのでお召し上がりせずに、上記送付先へ着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。