

2023年5月25日

お客様各位

ロイヤル株式会社

商品自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、弊社商品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製造の2商品におきまして、電子レンジ調理方法として記載した加熱時間では、加熱中に蒸気口から中身が吹きこぼれる事象が、一部で確認されました。
(※湯煎での調理方法でお召し上がりになる事には問題はありません。)

つきましては、お客様の安全・安心に万全を期すために、以下の対象商品を自主回収させていただきます。お客様には多大なるご心配とご迷惑をお掛けしますこと心より深くお詫び申し上げます。お手元に対象商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記の送付先まで冷蔵または冷凍温度帯で料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金をお送りさせていただきます。

今後、このような事態が再び発生することがないように、一層の品質管理の強化に努めてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

- ①商品名：「コーンポタージュ」(ロイヤルデリ)
内容量 : 160g
本体価格 : 325円(税込価格 350円)
JANコード : 4903315128055
賞味期限 : 2023年8月21日～2024年5月11日
製造者 : ロイヤル株式会社 東京食品工場
※掲載している価格は、ロイヤルグループ標準小売価格です。



- ②商品名：「クラムチャウダー」(ロイヤルデリ)
内容量 : 160g
本体価格 : 352円(税込価格 380円)
JANコード : 4903315128062
賞味期限 : 2023年8月31日～2024年4月18日
製造者 : ロイヤル株式会社 東京食品工場
※掲載している価格は、ロイヤルグループ標準小売価格です。



2. 取扱店舗

- ・インターネットでの通信販売(全国)
- ・ロイヤルホスト各店舗(全国)
- ・一部のロイヤルグループ専門店
- ・一部の量販店
- ・一部のサービスエリア・パーキングエリア売店

3. 商品ご送付先

〒273-0014

千葉県船橋市高瀬町 19 番地

ロイヤル株式会社 東京食品工場 商品回収担当 宛

4. お問い合わせ先

ロイヤルオンラインショッピングコールセンター

受付時間 : 平日 10:00~17:00 (土日、祝日を除きます)

フリーダイヤル : 0120-196-303

メールアドレス : ryl-toiawase@royal.co.jp

なお、後日、返金の対応をさせていただくため、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

※ お客様よりご提供いただきました個人情報は本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上