

2024年12月28日

お客様各位

ロイヤル株式会社

ロイヤルデリ「世界を旅する福袋2025」
誤納品に関するお詫びとお知らせ

平素は、弊社商品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、当社がECサイトにて販売しております「ロイヤルデリ 世界を旅する福袋 2025」におきまして、商品セットの梱包内容に誤りがあり、サイトに掲載されていた商品内容と異なる商品をお届けしてしまったことが判明いたしました。

お客様には、多大なるご迷惑とご不快な思いをお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

現在、該当のお客様に対し、不足しておりました「海老と帆立のシーフードカレー」を12月28日に追加発送させていただいております。お手数をお掛けしますが、商品到着の際には内容をご確認いただきますようお願い申し上げます。

また、誤ってお届けしてしまいました「海老と帆立のシーフードドリア」につきましては、恐縮ではございますが、そのままお召上がりいただければ幸いに存じます。

今後、このような事態が再発しないよう管理体制を一層強化し、再発防止に努めてまいります。

引き続き、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象商品

商品名：ロイヤルデリ 世界を旅する福袋 2025

2. 誤納品の内容

本商品セット内容に含まれる「海老と帆立のシーフードカレー」について、梱包作業時の手違いにより、「海老と帆立のシーフードドリア」を誤ってお届けしておりました。

【本件に関するお問い合わせ先】

ロイヤルオンラインショッピングコールセンター

受付時間 : 平日10:00~17:00 (土日、祝日を除きます)

フリーダイヤル : 0120-196-303

メールアドレス : ryl-toiawase@royal.co.jp

以上